



Health and Supportive Care Providers
Oversight Authority



HSCPOA 职业道德准则

确保安全、优质的护理服务

所有在 HSCPOA 注册的私人护理员 (PSW) 均须遵守涵盖以下类别的职业道德准则：



诚实与守信

在每一次沟通中都保持公开透明与诚实，展现出应有的礼貌与同情心。



隐私与保密

尊重服务对象的隐私，并严格遵守相关隐私法律及雇主的规章制度。



专业精神与责任感

提供专业且有尊严的护理，保持适当的职业边界，积极协作，并始终保持专业举止。



记录保存与报告

清晰且准确地记录所提供的护理服务内容。



尊重服务对象的自主权

提供必要信息以确保服务对象在知情的前提下表示同意，并尊重其个人信仰。



遵循商业道德规范

收取合理的费用，确保服务质量不受费用高低影响，并根据需要开具收据。



明确从业资格

提供准确的姓名及职务信息；如对方要求，应出示 PSW 注册标识。



包容与接纳

尊重服务对象的文化及宗教信仰，严禁任何形式的歧视。

该职业道德准则是 HSCPOA 处理投诉及采取纪律处分程序的基础。

您可以在 hscpoa.com 找到完整的 HSCPOA 职业道德准则，只需选择“注册人员 (Registrants)”，然后点击“职业道德准则 (Code of Ethics)”。

健康与支持性护理提供者监督管理局

优质护理是医疗体系的基石，而PSW从业者在其中发挥着至关重要的作用。作为招聘、支持和留住关键服务提供者的努力之一，安大略省政府成立了HSCPOA。该机构将为PSW从业者、其雇主以及依赖这些护理服务的民众提供重大利益。



访问：hscpoa.com/registrants/code-of-ethics