



投诉流程 – 公平透明

医疗与支持性护理服务机构监督管理局 (HSCPOA) 是安大略省新设立的监管机构，旨在公众保护。HSCPOA 负责私人护理员的注册和监督工作。在安大略省，自愿选择在 HSCPOA 注册的私人护理员用实际行动彰显了其提供安全、优质、符合伦理且负责的护理服务的承诺。

大多数向 HSCPOA 注册的私人护理员均能恪守 [HSCPOA 的道德规范](#) 并提供相应的高质量护理。如遇任何问题，可提交投诉。

公众保护

如果任何人对 HSCPOA 注册私人护理员的行为或其提供的护理服务有任何顾虑，都有权 [提交投诉](#)。为了保护公众利益，HSCPOA 必须审查收到的每一份投诉。

投诉流程

投诉人以及作为投诉对象的 HSCPOA 注册私人护理员将积极参与该流程：

- 在 HSCPOA 注册私人护理员未做出回应前，HSCPOA 不会做出任何决定。
- 根据基于风险的评估框架，HSCPOA 首席执行官将决定处理结果，并将写明具体依据的书面决定送达双方。
- 根据《2021年医疗与支持性护理服务机构监督管理局法》（简称“法案”）及该法案相关法规的要求，某些投诉结果将公示在 HSCPOA 的私人护理员公开登记系统中（例如：书面警告、追加培训命令以及移交纪律委员会）。

私人护理员公开登记系统

[HSCPOA 的线上私人护理员公开登记系统](#)提高了对公众的透明度。任何人都可以搜索 HSCPOA 注册私人护理员以查询其：



注册状态

查询该 HSCPOA 注册私人护理员是否在 HSCPOA 保持良好记录，或者其注册是否已过期、被暂停或撤销，以及其注册是否有任何条款、条件或限制。



职业操守记录

查看 HSCPOA 及其他监管机构对相关投诉的处理结果，以及部分违规行为的指控或判决记录。

如果您对该流程有任何疑问或需要了解如何提交投诉，请访问：
hscpoa.com/public-protection | hscpoa.com/public/complaints-process

在安大略省建立对负责任的私人护理员服务的信任。



访问：hscpoa.com