Health and Supportive Care Providers Oversight Authority

शिकायत प्रक्रिया - निष्पक्ष एवं पारदर्शी

स्वास्थ्य और सहायक देखभाल प्रदाता निरीक्षण प्राधिकरण (HSCPOA) ऑंटारियो में सार्वजनिक सुरक्षा के अधिदेश के साथ एक नया नियामक निकाय है। HSCPOA व्यक्तिगत सहायता कार्यकर्ता (PSW) पंजीकरण और निरीक्षण के लिए ज़िम्मेदार है। ऑंटारियो में PSW जो स्वेच्छापूर्वक HSCPOA के साथ पंजीकरण का चुनाव करते हैं, वे सुरक्षित, गुणवत्तापूर्ण, नैतिक, और जवाबदेह देखभाल सिद्ध करते हैं।

यह अनुमान लगाया गया है कि HSCPOA के साथ पंजीकृत अधिकांश PSW ऐसी देखभाल सेवा प्रदान करेंगे जो HSCPOA की नैतिक संहिता के अनुरूप हो। जहाँ चिंताएं उत्पन्न होती हैं, वहाँ शिकायत दर्ज करवाई जा सकती है।

सार्वजनिक सुरक्षा

हर किसी को शिकायत प्रस्तुत करने का अधिकार है, अगर उन्हें HSCPOA के साथ पंजीकृत PSW से प्राप्त व्यवहार या देखभाल के बारे में कोई चिंता है। HSCPOA को सार्वजनिक सुरक्षा के हित में प्राप्त होने वाली प्रत्येक शिकायत की समीक्षा करने की आवश्यकता है।

शिकायत प्रक्रिया

शिकायत प्रस्तुत करने वाला व्यक्ति और HSCPOA के साथ पंजीकृत PSW, जो शिकायत का सबजेक्ट है, इस प्रक्रिया में सक्रिय रूप से शामिल होगा:

- तब तक कोई निर्णय नहीं लिया जाएगा जब तक कि HSCPOA PSW के पंजीकरणकर्ता को जवाब देने का अवसर नहीं मिल जाता।
- जोखिम-आधारित ढांचे का उपयोग करते हुए, HSCPOA के सीईओ परिणाम तय करते हैं और दोनों पक्षों को तर्क के साथ एक लिखित निर्णय भेजते हैं।
- कुछ शिकायत परिणाम HSCPOA के PSW के सार्वजनिक रजिस्टर (उदाहरण के लिए, लिखित चेतावनी, अतिरिक्त प्रशिक्षण के लिए आदेश, और अनुशासन समिति को रेफरल) पर दिखाई देंगे, जैसा कि *HSCPOA अधिनियम, 2021 ("अधिनियम")* और अधिनियम के तहत अंतर्निहित नियमों में अपेक्षित है।

PSW का सार्वजनिक रजिस्टर

HSCPOA के PSW का ऑनलाइन सार्वजनिक रजिस्टर जनता के लिए पारदर्शिता में सुधार करता है। **कोई भी व्यक्ति HSCPOA पंजीकृत PSW को खोजकर निम्नलिखित जानकारी प्राप्त कर सकता है:**

पंजीकरण की स्थिति
यह पता लगाएँ कि क्या HSCPOA के साथ पंजीकृत कोई PSW, HSCPOA के साथ अच्छी स्थिति में है या नहीं, या क्या उनका पंजीकरण समाप्त हो गया है, निलंबित या रद्द कर दिया गया है, या उनके पंजीकरण पर कोई नियम, शर्तें लागू हैं, या सीमाएँ हैं।

आचरण का इतिहास
HSCPOA और अन्य नियामक निकायों द्वारा शिकायतों के कुछ परिणामों के साथ-साथ कुछ अपराधों के लिए प्रासंगिक शुल्क या दोषसिद्धि देखें।

अगर इस प्रक्रिया के बारे में आपके कोई प्रश्न हैं या शिकायत कैसे दर्ज करें, इस बारे में मदद चाहिए, तो यहाँ विज़िट करें: hscpoa.com/public-protection | hscpoa.com/public/complaints-process

ऑंटारियो में जवाबदेह व्यक्तिगत सहायता कार्यकर्ता देखभाल में विश्वास का निर्माण करना।

मुझे सकैन करें!

यहाँ विज़िट करें: hscpoa.com

01/26_5816_Complaints_HIN